



## Besucher Information

### Für Veranstaltungen des Kulturforums München-West e.V. im Ebenböckpark und in der Blütenburg:

**Vorab: Wenn Sie Erkrankungssymptome haben, bleiben Sie bitte zu Hause. Vom Besuch sind Personen ausgenommen, die in den letzten 14 Tagen wissentlich Kontakt zu einem bestätigten Covid-19-Erkrankten hatten oder unspezifische Allgemeinsymptome oder Atemwegssymptome jeder Schwere aufweisen. Wenn Sie während der Veranstaltung Symptome entwickeln, verlassen Sie bitte die Veranstaltung sofort.**

**Tickets** für die Veranstaltungen des Kulturforums München-West e.V. können ausschließlich per Mail über [kulturforum.muenchen-west@web.de](mailto:kulturforum.muenchen-west@web.de) bzw. unter der in der Einladung genannten Mailadresse oder Telefonnummer **verbindlich reserviert** werden.

Die Karten zahlen Sie bitte an der Abendkasse, die eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn besetzt ist. Kartenzahlung ist leider nicht möglich. Wir sind verpflichtet, für den Einlass Zeitfenster (sog. Timeslots) vorzusehen. Kommen Sie deshalb bitte möglichst innerhalb des für Sie festgelegten Zeitfensters.

Wir bitten Sie, das **Eintrittsgeld** abgezählt mitzubringen und beim Einlass Ihre Hände zu desinfizieren.

Die Tickets werden nur personalisiert und nummeriert verkauft. Es gibt **Einzel- und Doppelplätze**. Sollten Sie als Einzelperson gebucht haben und auch Wert darauf legen, auf einem Einzelplatz zu sitzen, so melden Sie diesen Wunsch bitte umgehend an.

Wir bitten Sie dringend, bestätigte **Reservierungen auch tatsächlich wahrzunehmen**. Sollten Sie die Veranstaltung aus triftigen Gründen nicht besuchen können, bitten wir um eine möglichst frühzeitige Absage, damit wir über die frei gewordenen Plätze anderweitig disponieren können. Wenn reservierte Plätze frei bleiben, bringt das unsere finanzielle Kalkulation in eine Schieflage.

Die Veranstaltungen im **Ebenböckpark** finden nur bei gutem Wetter statt. Das Wettertelefon ist zwei Stunden vor Beginn der Veranstaltung freigeschaltet unter der Nummer 089-82 92 90 80.

Die Veranstaltungen im Innenhof der **Blütenburg** finden normalerweise nur bei gutem Wetter statt, wenn nicht in der Vorankündigung explizit vermerkt ist, dass sie bei Regen im Jella-Lepman-Saal stattfinden. Dann sind die ersten 60 verkauften Plätze automatisch „Allwetter-Tickets“, was Ihnen mit der Reservierungsbestätigung mitgeteilt wird. Das Wettertelefon ist zwei Stunden vor Beginn der Veranstaltung freigeschaltet unter der Nummer 089-89 12 11 70.

Für jede Veranstaltung müssen die **Kontaktdaten** pro Besucher hinterlegt werden. Die Daten verbleiben bei den Veranstaltern und werden nur auf Anfrage der Gesundheitsbehörde und ausschließlich an diese übermittelt. Sie werden vier Wochen nach der Veranstaltung gelöscht.

#### **Maskenpflicht:**

- Beim Betreten, Verweilen und Verlassen des Parks bzw. Schlosshofes sowie beim Besuch der Toiletten besteht Maskenpflicht (Mund-Nasen-Schutz) für alle Personen ab 6 Jahren. Wenn Sie Ihre Plätze eingenommen haben, können Sie die Maske abnehmen.
- Im Jella-Lepman-Saal besteht während der ganzen Zeit Maskenpflicht.

#### **Sicherheitsabstand:**

Im Bereich des Schlosshofs und an der Kasse ist auf den vorgeschriebenen Sicherheitsabstand von 1,5 m zu achten. Dies gilt jedoch nicht auf den nummerierten Sitzplätzen und (u.a.) bei Gruppen von bis zu 10 Personen.